

Klachten

Waar mensen samenwerken, gaan soms dingen mis.

Als ouder kunt u ontevreden zijn over de planning van schoonmaakwerkzaamheden, de wijze waarop uw kind begeleid wordt, de communicatie vanuit de school enz.

We gaan er vanuit dat we de meeste klachten in onderling overleg kunnen oplossen.

We nodigen u van harte uit bij ontevredenheid, de leerkracht en de schoolleiding aan te spreken.

Als u er met de leerkracht en de schoolleiding niet uitkomt, oftewel als naar uw mening de klacht niet naar behoren is opgelost, dan kunt u deze voorleggen aan het schoolbestuur of voor een objectief onderzoek aan onze klachtencommissie: zie schoolbrochure LPS.

De volledige klachtenregeling, waarin de procedure klachtbehandeling beschreven staat, ligt ter inzage bij de schoolleiding.

Klachten ongewenste omgangsvormen

Bij klachten over ongewenste omgangsvormen op school, zoals: pesten, ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie en geweld, kunnen ouders en kinderen een beroep doen op de ondersteuning door de contactpersonen.

De contactpersonen zijn er voor u.

Zij luisteren naar u, geven u informatie over mogelijke vervolgstappen en advies.

naam contactpersoon: Bernadette Savelkouls

naam contactpersoon: Jack Kil

De school kent ook een externe vertrouwenspersoon. U kunt de externe vertrouwenspersoon zien als een objectieve deskundige van buiten de school. De externe vertrouwenspersoon kan naast het geven van informatie en advies ook optreden als bemiddelaar.

Klachten over ongewenst gedrag, die u onvoldoende vindt opgelost, kunt u voorleggen aan de klachtencommissie. De externe vertrouwenspersoon begeleidt u in het klachttraject.

Meldplicht seksueel geweld

Schoolleiding, contactpersonen en vertrouwenspersonen zullen een klacht van ouders/leerlingen zorgvuldig behandelen. Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict, is de school verplicht tot het doen van aangifte bij de officier van justitie, omdat mogelijk de veiligheid van meerdere kinderen in het geding is.

vertrouwensinspecteur

Voor een onafhankelijk advies in geval van pesten en ongewenste intimiteiten, kunt u ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. Het landelijk centraal meldpunt vertrouwensinspecteurs is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 u. tot 17.00 u., ook in de schoolvakanties. Tel. 0900 1113111.

Klachtroutes

Bovenstaande informatie nog in schema:

Klachten over schoolorganisatorische maatregelen/nalatigheid <i>bijvoorbeeld: roosters, schoolgebouw...</i>	Klachten over onheuse bejegening <i>bijvoorbeeld: toetsing, beoordeling, bestraffing</i>	Klachten over ongewenst gedrag op school: <i>pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme seksuele intimidatie, homoseksuele intimidatie</i>	Persoonlijke problemen of problemen in de thuissituatie: <i>depressiviteit, eetstoornissen, misbruik, mishandeling</i>
	leerkracht		leerkracht
		contactpersoon	intern begeleider
		vertrouwenspersoon	
schoolleiding	Schoolleiding		schoolleiding
bestuur	Bestuur		hulpverlening: Jeugdzorg, AMK
klachtencommissie	klachtencommissie	klachtencommissie <i>bij strafbare feiten: politie/justitie</i>	